

Satisfacción de los tutores de empresas sobre las prácticas en los estudiantes de ciencias de la salud: Un estudio transversal de tipo descriptivo

Escandell-Rico, Francisco Miguel ¹, Pérez-Fernández, Lucía²

¹Profesor de enfermería. Departamento de enfermería. Universidad de Alicante. Alicante (España).

²Coordinadora de enfermería. Centro de salud Almoradí. Departamento de salud de Orihuela. Alicante (España).

AUTOR DE CORRESPONDENCIA: francisco.escandell@ua.es

Manuscrito recibido: 11/04/2024

Manuscrito aceptado: 06/09/2024

Cómo citar este documento

Escandell-Rico, F M, Pérez-Fernández, L. Satisfacción de los tutores de empresas sobre las prácticas en los estudiantes de ciencias de la salud: Un estudio transversal de tipo descriptivo. *Quantitative and Qualitative Community Research RqR*. 2024 Nov; 12 (2): 39-48.

Original

RESUMEN

Objetivo: El objetivo fue describir la satisfacción de los tutores de empresas e instituciones sobre las prácticas en los estudiantes de ciencias de la salud.

Metodología: Estudio transversal de tipo descriptivo. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia según la disposición de los tutores de empresa en participar en el estudio. Se utilizó la base de datos del cuestionario de satisfacción de la unidad técnica de calidad de la universidad

Resultados: En total participaron 123 tutores de grado y 20 de másteres para el curso académico 2021-2022. Y 478 tutores de grado y 128 de másteres para el curso académico 2022-

2023. En el estudio se observan valores elevados en los índices de satisfacción general de los grados y de los másteres. También se obtuvieron buenos valores respecto a la comunicación con el tutor académico. Sin embargo, uno de los aspectos peor valorados fue la adecuación de la formación académica a las necesidades de la empresa o entidad colaboradora.

Conclusión: La satisfacción de los tutores de empresas e instituciones sobre las prácticas en los estudiantes de ciencias de la salud pueden considerarse altos, lo que refuerza la idea de que realizar prácticas en entornos favorables junto con el correcto desempeño en la labor del tutor académico, el tutor empresa y el personal administrativo, motiva a los estudiantes y les ayuda a adquirir conocimientos.

Palabras clave

Satisfacción académica; ciencias de la salud; docente de enfermería; prácticas clínicas

Satisfaction of company tutors regarding internships in health sciences students: A descriptive cross-sectional study

Abstract

Objective: The objective was to describe the satisfaction of tutors from companies and institutions regarding practices among health science students.

Methodology: Descriptive cross-sectional study. The sampling was non-probabilistic for convenience according to the willingness of the company tutors to participate in the study. The database of the satisfaction questionnaire of the technical quality unit of the university was used.

Results: A total of 123 undergraduate tutors and 20 master's tutors participated for the 2021-2022 academic year. And 478 undergraduate tutors and 128 master's tutors for the 2022-2023

academic year. In the study, high values were observed in the general satisfaction indices of the bachelor's and master's degrees. Good values were also obtained regarding communication with the academic tutor. However, one of the worst valued aspects was the adaptation of the academic training to the needs of the company or collaborating entity.

Conclusions: The satisfaction of tutors from companies and institutions regarding internships in health sciences students can be considered high, which reinforces the idea that carrying out internships in favorable environments together with the correct performance of the academic tutor's work, The company tutor and administrative staff motivate students and help them acquire knowledge.

Key words

Academic satisfaction; Health Sciences; nursing teacher; clinical practices

Introducción

El entorno de prácticas externas en ciencias de la salud influye en los resultados del aprendizaje y tienen impacto en el comportamiento de los estudiantes (1). Las experiencias de prácticas externas son importantes para el aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo profesional. En consecuencia, los entornos de prácticas externas tienen importancia dentro del marco educativo (2).

En este entorno, el tutor de empresa en ciencias de la salud asume un papel crucial en la configuración de las conductas de aprendizaje de los estudiantes y en la facilitación de la adquisición de competencias clínicas (3). Entre sus propósitos destacamos la formación, la orientación y el apoyo a los estudiantes, transfiriendo conocimientos adquiridos en el aula a la solución de problemas y necesidades clínica, así como la evaluación en las competencias relacionadas con los procedimientos, habilidades y actitudes (3). En ciertos países como España, Australia, Nueva Zelanda y Alemania, el entorno de aprendizaje en prácticas externas representa el 50% del plan de estudios (3).

La satisfacción se define como la capacidad de los tutores para comparar los beneficios deseados con los observados en el servicio educativo, lo que genera una percepción de satisfacción de los estudiantes con su entorno de aprendizaje (4,5). En este sentido, la satisfacción de los tutores de empresa en ciencias de la salud es una variable importante para comprender cómo las prácticas externas pueden influir en el desarrollo de los estudiantes durante su periodo de prácticas y como futuros profesionales, para que puedan trabajar en todas las áreas de práctica y continuar creciendo tanto personal como profesionalmente (6,-8).

Por lo tanto, el presente estudio tiene como objetivo describir la satisfacción de los tutores de empresas e instituciones

sobre las prácticas en los estudiantes de ciencias de la salud.

Métodos

El presente estudio transversal de tipo descriptivo fue dirigido a una población de 1944 tutores de empresas e instituciones (curso académico 2021-2022) y 1718 tutores de empresas e instituciones (curso académico 2022-2023) de la facultad de ciencias de la salud de los grados de enfermería, nutrición humana y dietética y los másteres de emergencia y catástrofes y nutrición y alimentación.

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia según la disposición de los tutores de empresa en participar en el estudio. Se utilizó los datos del cuestionario de satisfacción de la unidad técnica de calidad de la Universidad de Alicante, a través de un instrumento conformado por cuatro dimensiones y un total de 11 ítems que miden la información sobre la adecuación de la formación académica a las necesidades de la empresa o entidad colaboradora (A1, A2, A3, A4, A5), la comunicación con los tutores/as académicos de la universidad (B1), la información facilitada por la universidad en relación con las prácticas externas (C1, C2) y el servicio que ha recibido por parte del personal administrativo de la universidad (D1, D2, D3). En todos los ítems respuestas se valoró de 0 (mínima valoración) a 10 (máxima valoración) puntos. Con un nivel de confianza de 95% (2 sigmas) y $p=q$.

El cuestionario se envió por correo electrónico con carácter voluntario, confidencial y anónimo. La versión se elaboró en soporte electrónico con la plataforma de la universidad uacloud. Este formulario contenía: la carta de presentación, el consentimiento informado y el cuestionario de satisfacción. El cuestionario permaneció vigente durante los meses de septiembre a junio, de los cursos académicos a estudio, como parte de las evaluaciones programadas de la institución educativa.

Se realizó un análisis descriptivo de la población de estudio y de los resultados de los cuestionarios, según la naturaleza de las variables. Se calculó las medias de los puntajes para cada respuesta y para cada dimensión. Y se utilizó el programa SPSS versión 24.

Una vez aprobado el estudio por el Comité de Ética de la investigación (Expediente UA-2022-07-06), se cumplió con los principios éticos de la Declaración de Helsinki y se respetó a su vez la confidencialidad y el uso de datos personales según la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales. Para evitar revelar la identidad de los participantes, no se les pidió que completaran datos personales, así como direcciones de correo electrónico o IP en el cuestionario enviado.

Resultados

Descripción de la muestra

En el estudio se empleó una muestra para el curso académico 2021-2022 de 1944 tutores de empresas e instituciones de la facultad de ciencias de la salud, de los cuáles

1904 tutores de empresas e instituciones pertenecían a los grados de enfermería y de nutrición humana y dietética. Y 40 tutores de empresas e instituciones, pertenecen a los másteres de emergencias y catástrofes y nutrición y alimentación. Respecto al curso académico 2022-2023, el total de tutores de empresas e instituciones fue de 1718, con una distribución de 1670 para los grados de enfermería y de nutrición humana y dietética. Y de 48 para los másteres de emergencias y catástrofes y nutrición y alimentación.

En la tabla 1 se analizó la participación y sus tasas de respuesta de los tutores de empresas e instituciones.

A continuación, la figura 1 muestra las medias generales de los índices de satisfacción general sumando todos los valores de las 4 dimensiones y calculando la media. También se realizó separado por curso académico. Para el grado de enfermería la media fue de 8,4 puntos. En el grado de nutrición humana y dietética de 8,3 puntos. Con respecto a los másteres, en emergencias y catástrofes el valor fue de 9 puntos y en el de nutrición y alimentación de 8,6 puntos.

La tabla 2 muestra las medias generales de satisfacción de los tutores de empresas

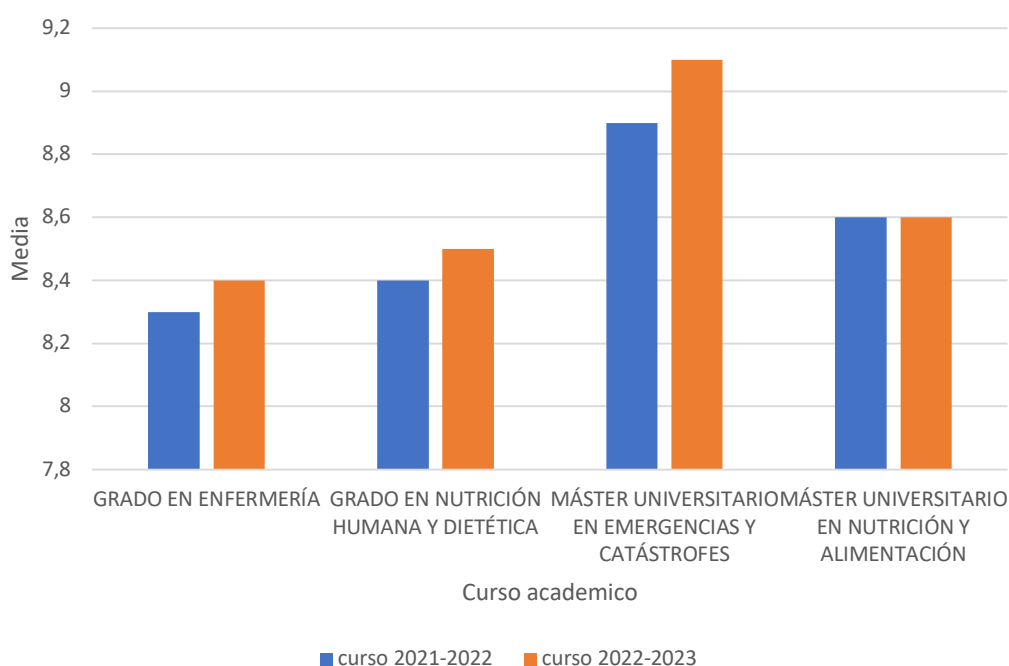


Figura 1. Índice de satisfacción general.

Tabla 1. Características de la muestra y las tasas de respuesta

| | | Curso académico | | | | | |
|----------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------|-----------|
| | | 2021-2022 | 2022-2023 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2021-2022 | 2022-2023 |
| | | Número de tutores (n=1944) | Número de tutores (n=1718) | Número de Respuestas (n=143) | Número de Respuestas (n=496) | Tasa de Respuestas (%) | |
| Grados | Enfermería | 1839 | 1616 | 74 | 453 | 4 | 28 |
| | Nutrición humana y dietética | 65 | 54 | 49 | 25 | 75 | 46 |
| Másteres | Emergencias y catástrofes | 27 | 29 | 9 | 16 | 33 | 55 |
| | Nutrición y alimentación | 13 | 19 | 11 | 2 | 85 | 11 |

Tabla 2. Medias generales de satisfacción por dimensiones en los grados.

| | Curso 2021-2022 | | Curso 2022-2023 | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|
| | Grado enfermería (n=74) | Grado Nutrición humana y dietética (n=49) | Grado enfermería (n=453) | Grado Nutrición humana y dietética (n=25) |
| Adecuación de la formación académica a las necesidades de la empresa o entidad colaboradora | 8,4 | 8,3 | 8,4 | 8 |
| La comunicación con los tutores/as académicos de la universidad | 8,7 | 8,6 | 8,7 | 8,5 |
| La información facilitada por la universidad en relación con las prácticas externas | 8,3 | 8,2 | 8,4 | 8,6 |
| El servicio que ha recibido por parte del personal administrativo de la universidad | 7,4 | 8,4 | 7,9 | 8,6 |

e instituciones en cada una de las dimensiones del cuestionario en los diferentes grados (enfermería y nutrición humana) y cursos académicos (2021-2022 y 2022-2023). En general, se observó los mejores resultados para ambos grados durante el curso académico 2022-2023. La comunicación con los tutores/as académicos de la universidad fue el valor más alto obtenido.

La tabla 3 presenta según las tasas de respuesta, las medias generales de satisfacción de los tutores de empresas e instituciones de cada una de las dimensiones del cuestionario en los másteres. En general se observó mejores resultados para el curso académico 2022-2023. El peor valor se obtuvo en la cuestión relacionada con la adecuación de la formación académica a las necesidades de la empresa o entidad colaboradora.

Discusión

Este estudio describió la satisfacción de los tutores de empresas e instituciones sobre las prácticas en los estudiantes de ciencias de la salud de la universidad de Alicante. Y comparó los resultados por años académicos (2021/2022 y 2022/2023) con las evaluaciones emitidas por las/los tutores de empresas e instituciones de grado y máster empleando como instrumento los cuestionarios de satisfacción de la unidad técnica de calidad. Se observó que las medias generales de satisfacción por dimensiones fueron mejor en el curso académico 2022-2023 tanto para los grados como para los másteres.

Los resultados revelan una baja participación en el grado de enfermería con respecto al grado de nutrición. Del mismo modo también se obtuvo valores bajos en

Tabla 3. Medias generales de satisfacción por dimensiones en los másteres.

| | Curso 2021-2022 | | Curso 2022-2023 | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|
| | Máster en emergencias y catástrofes (n=9) | Máster en nutrición y alimentación (n=11) | Máster en emergencias y catástrofes (n=16) | Máster en nutrición y alimentación (n=2) |
| Adecuación de la formación académica a las necesidades de la empresa o entidad colaboradora | 9,1 | 8,4 | 8,4 | 7,8 |
| La comunicación con los tutores/as académicos de la universidad | 9,1 | 8,5 | 9 | 8,8 |
| La información facilitada por la universidad en relación con las prácticas externas | 8,3 | 8,2 | 8,4 | 8,6 |
| El servicio que ha recibido por parte del personal administrativo de la universidad | 8,2 | 8,7 | 8,7 | 9 |

el máster de nutrición y alimentación. Al igual que otros estudios, este aspecto podría relacionarse con las elevadas exigencias de carga de trabajo y turnicidad en las practica externas de enfermería y con un contacto no tan continuado de estudiantes y tutores de empresas e instituciones o académicos (9).

Se observó buenos valores respecto a la comunicación con el tutor académico, destacando al igual que otros estudios (10) como la labor del tutor académico es una parte de la función docente del profesorado, en la que también se involucran tutores de empresas e instituciones y estudiantes que establecen una relación de ayuda y de participación con un compromiso entre todas las partes. Estos hallazgos corroboran los de Jokelainen et al. (11), quienes afirman que la preparación y organización de las prácticas externas para el aprendizaje es crucial para brindar seguridad a los estudiantes y garantizar un entorno de prácticas con oportunidades de aprendizaje, disposición de los profesionales y apoyo (12).

Uno de los aspectos peor valorados fue la adecuación de la formación académica a las necesidades de la empresa o entidad colaboradora. Este aspecto podría estar relacionado con lo descrito por Moseley et al. (13) y Broadbent et al. (14), quienes indicaron que los tutores de empresas e instituciones deben poseer un conoci-

miento adecuado sobre la situación de sus estudiantes y darse cuenta de que la planificación previa a las prácticas clínicas es crucial para el aprendizaje exitoso de los estudiantes. En este sentido y según lo expuesto anteriormente por Broadbent et al. (14) los tutores de empresas e instituciones generalmente tienen una experiencia positiva, pero requieren una mayor participación de las universidades en su preparación, particularmente cuando son responsables de la evaluación directa de los estudiantes. De este modo, los autores (14) plantean que la mejor manera de lograr esto es que las universidades creen líneas efectivas de comunicación y apoyo continuo. De ahí que los resultados obtenidos en los diferentes grados y másteres del estudio podrían pudieran ser interesantes y útiles para mantener un compromiso colaborativo y significativo con los tutores de empresas e instituciones que asesoran a los estudiantes en sus prácticas externas. (15). Ya que, por el contrario, en distintos estudios que han valorado estas razones en otros contextos de salas de simulación, los estudiantes suelen destacar que no consideran útil lo que están aprendiendo, que no le ven aplicación práctica a la teoría y que no trabajan en situación reales que mejore su adquisición de competencias (16,17).

El nivel general de satisfacción de los tutores de empresas e instituciones con las prácticas externas fue alto, con mayores valores en los tutores de empresas e instituciones de máster respecto a los grados. Esto probablemente se debe a que los estudiantes de másteres se sientan comprometidos con la unidad de prácticas y que los tutores de empresas e instituciones los acepten bien. Además, los estudiantes perciben que el trabajo de los tutores académicos y de empresa es muy satisfactorio (18).

Entre las limitaciones destaca el sesgo de selección (dado que es no probabilístico) y el sesgo de información propio de los estudios transversales que aplican cuestionario. Como fortaleza, se destacó la importancia de los datos dentro de los estándares de calidad de las universidades para tratar adecuadamente la satisfacción de los tutores de empresas e instituciones sobre las prácticas en los estudiantes de ciencias de la salud de la facultad de ciencias de la salud. Como futuras investigaciones se propone analizar las diferencias entre grado y máster teniendo en cuenta otras variables como el sexo o el lugar de prácticas.

Conclusión

La satisfacción de los tutores de empresas e instituciones sobre las prácticas en los estudiantes de ciencias de la salud pueden considerarse altos, con mayores valores de satisfacción en los tutores de empresas e instituciones de los másteres respecto a los grados.

Destaca como hecho esencial los altos valores obtenidos respecto a una buena comunicación de los tutores de empresas e instituciones con los tutores académicos de la universidad y los estudiantes, para fomentar la relación de ayuda y la participación con un compromiso entre todas las partes. En este sentido, se reforzaría la idea de que realizar prácticas en entornos externos favorables junto con una buena satisfacción y el correcto desempeño en la labor de los tutores de empresas e instituciones y el tutor académico, motivaría a los estudiantes y les ayudaría a adquirir conocimientos.

Financiación

Ninguna.

Conflictos de intereses

Ninguno.

Bibliografía

1. Ahmadi G, Shahriari M, Keyvanara M, Kohan S. Midwifery students' experiences of learning clinical skills in Iran: a qualitative study. *Int J Med Educ.* 2018; 9:64-71. <https://doi.org/10.5116/ijme.5a88.0344>.
2. Ahmadi G, Shahriari M, Keyvanara M, Kohan S. Midwifery students' experiences of learning clinical skills in Iran: a qualitative study. *Int J Med Educ.* 2018 Mar 9; 9:64-71. <https://doi.org/10.1002/nop2.1139>.
3. Nolla Domenjo M. Aprendizaje y practicas clínicas. *Educación Médica* 2019; 20(2): 100-104. 10.1016/j.edumed.2018.12.019
4. Gopal R, Singh V, Aggarwal A. Impact of online classes on the satisfaction and performance of students during the pandemic period of COVID 19. *Educ Inf Technol.* 2021; 1:25. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/33903795>.
5. Vergara-Morales J, Del Valle M, Díaz A, Pérez MV. Adaptación de la escala de satisfacción académica en estudiantes universitarios chilenos. *Psicología Educativa.* 2018; 24: 99-106. <https://doi.org/10.5093/psed2018a15>.
6. Griffiths M, Fenwick J, Gamble J, Creedy DK. Midwifery student evaluation of practice: the MidSTEP tool—perceptions of clinical learning experiences. *Women Birth.* 2020; 33: 440-447. <https://doi.org/10.1016/j.wombi.2019.09.010>.
7. Gamble J, Pallant J, Creedy DK. Evaluation of the Midwifery Student Evaluation of Practice (MidSTEP) tool using Rasch analysis. *Nurse Educ Today.* 2022; 108: 105174. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.105174>.
8. Ball KL, Peacock AS, Winters-Chang P. A literature review to determine midwifery students' perceived essential qualities of preceptors to increase confidence and competence in the clinical environment. *Women Birth.* 2022;35(3):211-220. <https://doi.org/10.1016/j.wombi.2021.06.010>.
9. Palese A, Basso F, Del Negro E, Achil I, Ferraresi A, Morandini M, Moreale R, Mansutti I. When are night shifts effective for nursing student clinical learning? Findings from a mixed-method study design. *Nurse Educ Today.* 2017; 2:15-21. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2017.02.005>.
10. Guerra-Martín MD, Lima-Rodríguez JS, Lima-Serrano M. Tutorías y satisfacción: Percepciones de los estudiantes y profesores de enfermería de la Universidad de Sevilla. *Cultura de los Cuidados.* 2020; 24 (56). <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2020.56.17>
11. Jokelainen M, Jamookeeah D, Tossavainen K, Turunen H. Finnish and British mentors' conceptions of facilitating nursing students' placement learning and professional development. *Nurse Educ Pract.* 2013;13 (1): 61-67. <http://dx.doi.org/10.1016/j.nepr.2012.07.008>.
12. Walker S, Rossi D, Anastasi J, Gray-Ganter G, Tennent R. Indicators of undergraduate nursing students' satisfaction with their learning journey: An integrative review. *Nurse Educ Today.* 2016; 43:40-8. <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2016.04.011>.

13. Moseley LG, Davies M. What do mentors find difficult? *J Clin Nurs*. 2008;17(12):1627-34. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1365-2702.2007.02194.x>.
14. Broadbent M, Moxham L, Sander T, Walker S, Dwyer T. Supporting Bachelor of Nursing Students within the clinical environment: perspectives of preceptors. *Nurse Educ Pract*. 2014;14(4):403-9. <http://dx.doi.org/10.1016/j.nepr.2013.12.003>
15. Reese CE, Jeffries PR, Engum SA, Learning together: Using simulations to develop nursing and medical student collaboration. *Nurs Educ Perspect*. 2010;31(1):33-37.
16. Hall K, Tori K. Best practice recommendations for debriefing in simulation-based education for Australian undergraduate nursing students: An integrative review. *Clin Simul Nurs*. 2017;13:39-50.
17. Ali AA, Musallam E. Debriefing quality evaluation in nursing simulation-based education: An integrative review. *Clin Simul Nurs*. 2018; 16:15-24.
18. Donough G, Van der Heever M. Undergraduate nursing students' experience of clinical supervision. *Curationis*. 2018;41(1):1-8. <https://doi.org/10.4102/curationis.v41i1.1833>